

Health4Business

Algemene Voorwaarden Health 4 Business

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Health 4 Business: het dienstverlenend label van Health 4 Holland gevestigd te Werfpad 6, 5212 VJ in 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65131185, handelend onder de naam Health 4 Business.
- b. Klant: de wederpartij van Health 4 Business, zijnde de natuurlijke of rechtspersoon met wie Health 4 Business een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Health 4 Business en de klant.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Health 4 Business.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes van Health 4 Business zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Aanbiedingen en offertes zijn geldig gedurende de in de aanbieding of offerte vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, zijn aanbiedingen en offertes geldig gedurende een termijn van 30 dagen na dagtekening.

Health 4 Business is niet gebonden aan haar aanbiedingen of offertes indien de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de aanbieding of offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

Artikel 4. Annulering

Annuleringsverzoeken:

- Alle annulering verzoeken dienen schriftelijk te worden ingediend via e-mail.
- Vermeld in uw annuleringsverzoek duidelijk uw naam, contactgegevens, de geboekte dienst en de oorspronkelijke datum en tijd van de geplande afspraak.

Annuleringsvoorwaarden:

- Voor annuleringen die ten minste 72 uur voor de geplande dienst worden ontvangen, zal het overeengekomen bedrag niet volledig gefactureerd worden. Hierbij hanteren wij een tarief voor de uitgevoerde planningswerkzaamheden van €75 per activiteit en/of gereserveerde medewerkers.
- Bij annuleringen die minder dan 72 uur voor de geplande dienst worden ontvangen, kunnen leiden tot een extra annuleringsvergoeding. De hoogte van deze vergoeding kan variëren, afhankelijk van het type dienst en de specifieke omstandigheden.

No-shows:

- Als u niet aanwezig bent op de geplande afspraak zonder voorafgaande kennisgeving, wordt dit beschouwd als een no-show. In geval van een no-show behouden wij ons het recht voor om de volledige kosten van de geplande dienst in rekening te brengen.

In bepaalde uitzonderlijke situaties, zoals noodsituaties of onverwachte medische omstandigheden, kan Health 4 Business naar eigen beoordeling besluiten om het annuleringsbeleid te herzien en passende regelingen te treffen. Wijzigingen in dit annuleringsbeleid kunnen van tijd tot tijd worden doorgevoerd. We raden u aan om regelmatig onze website te bezoeken of contact op te nemen met onze klantenservice voor eventuele bijgewerkte informatie met betrekking tot ons annuleringsbeleid.

Artikel 5. Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte van Health 4 Business schriftelijk accepteert of een offerte getekend retour stuurt.

Indien de klant de offerte niet binnen de gestelde termijn schriftelijk accepteert, is Health 4 Business gerechtigd de offerte in te trekken.

Indien de klant tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigingen wenst aan te brengen in de diensten, dient dit schriftelijk te worden overeengekomen tussen partijen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

Health 4 Business zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Health 4 Business is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

De klant zal Health 4 Business steeds tijdig alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en informatie verschaffen.

Artikel 7. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Health 4 Business is gerechtigd om de prijzen jaarlijks te indexeren.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is de klant vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 12% per maand verschuldigd.

Bij niet-tijdige betaling is Health 4 Business gerechtigd om de uitvoering van haar diensten op te schorten totdat de klant aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Health 4 Business is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de uitvoering van haar diensten, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Health 4 Business.

De aansprakelijkheid van Health 4 Business is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Health 4 Business wordt uitbetaald.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende diensten.

Artikel 9. Overmacht

In geval van overmacht is Health 4 Business gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Health 4 Business onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst door Health 4 Business geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Health 4 Business kan worden verlangd.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten op door Health 4 Business verstrekte materialen en/of diensten, berusten bij Health 4 Business of haar licentiegevers.

Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Health 4 Business de verstrekte materialen en/of diensten openbaar te maken, te verveelvoudigen, te bewerken of op enige andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst tussen Health 4 Business en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen Health 4 Business en de klant zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 12. Wijziging en aanvulling van de voorwaarden

Health 4 Business is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen en aanvullingen van de algemene voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen of aanvullingen.

Indien de klant de wijzigingen of aanvullingen niet wenst te accepteren, heeft hij het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen of aanvullingen op te zeggen.

Artikel 13. Slotbepalingen

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Health 4 Business is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst met de klant over te dragen aan een derde partij.

De klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst met Health 4 Business aan een derde partij over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Health 4 Business.